

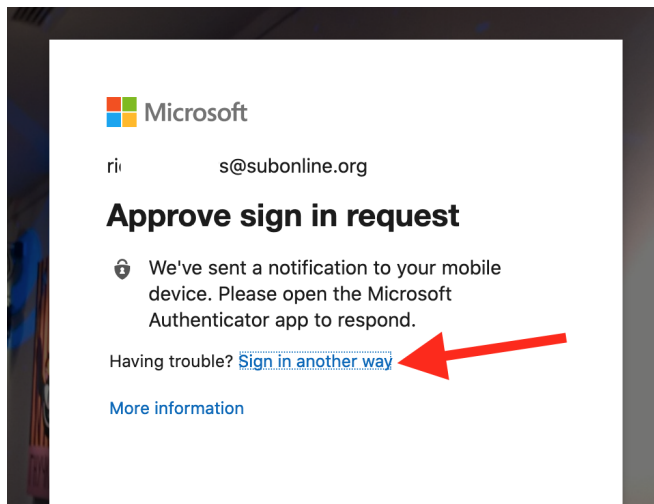
Neues Handy & du kannst nicht mehr einloggen

- 1. Don't Panic
- 2. Authenticator auf das neue Handy installieren
- 3. Anschliessend dein altes Handy entfernen!



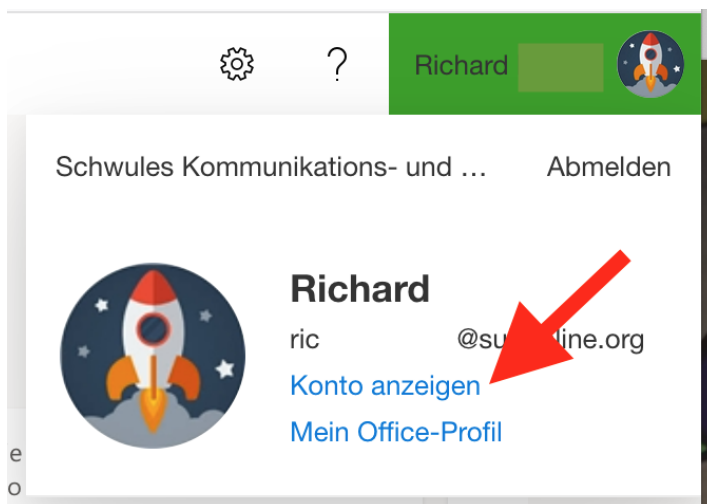
1. Don't Panic

Du hast ein neues Handy und kannst aufgrund der Multifaktor-Authentifizierung nicht mehr in Office 365 einloggen.



2. Authenticator auf das neue Handy installieren

Auf <http://office.com>:





Security info

These are the methods you use to sign into your account or reset your password.

Default sign-in method: Microsoft Authenticator - notification [Change](#)

[+ Add method](#)

Alternate phone	+49	Change	Delete
Phone	+49	Change	Delete
Office phone	+49	Change	Delete
Microsoft Authenticator	De-		Delete
Microsoft Authenticator	Esc		Delete
Email	rk	Change	Delete

3. Anschliessend dein altes Handy entfernen!

Aus Sicherheitsgründen ist es sehr wichtig, dein altes Handy aus der Liste zu löschen.

Security info

These are the methods you use to sign into your account or reset your password.

Default sign-in method: Microsoft Authenticator - notification [Change](#)

[+ Add method](#)

Alternate phone	+49 ;	Change	Delete
Phone	+49	Change	Delete
Office phone	+49 ;	Change	Delete
Microsoft Authenticator	De-Otio		Delete
Microsoft Authenticator	Escape		Delete
Email	rkr	Change	Delete